

**UCHWAŁA NR L/304/14  
RADY MIEJSKIEJ W DOBIEGNIEWIE**

z dnia 28 maja 2014 r.

**w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków.**

Na podstawie art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006 roku Nr 123 poz. 858 z późniejszymi zmianami)

**REGULAMIN  
dostarczania wody i odprowadzenia ścieków obowiązujący na terenie Gminy Dobiegniew**

**Rozdział 1.  
Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego zwanego dalej „Przedsiębiorstwem” oraz prawa i obowiązki Odbiorców usług w zakresie zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają :

- a) ustawa – ustawa z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków ( t.j. Dz. U. Nr 123/06, poz. 858 ze zmianami )
- b) umowa – należy rozumieć następujące rodzaje umów : umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków, - umowa o zaopatrzenie w wodę, - umowa o odprowadzenie ścieków,
- c) odbiorca, należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o przyłączenie do sieci lub jednej z umów wymienionych w lit. b,
- d) okres obliczeniowy – okres, za który następuje ustalenie należności za pobraną wodę i/ lub odprowadzone ścieki

§ 2. 1. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/ lub odprowadzenie ścieków na podstawie Umowy zawartej z Odbiorcą.

2. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

**Rozdział 2.**

**Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. Poziom świadczonych usług przez Przedsiębiorstwo w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków oraz pozwolenie wodnoprawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.

§ 4. Przedsiębiorstwo ma obowiązek :

1. dostarczać do spożycia wodę dla odbiorcy na podstawie zawartej z nim umowy. Umowa winna także określać dopuszczalny poziom zanieczyszczeń ścieków wynikający z posiadanych przez Przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczania,

2. zapewnić minimalne ciśnienie wody na przyłączy przy wodomierzu głównym nie mniejsze niż 0,2 MPa,

3. zapewnić aby woda do spożycia przez ludzi odpowiadała jakościowym wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków.

§ 5. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Burmistrza o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 6. W celu utrzymania minimalnego poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorcy zabrania się w szczególności: lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na sieciach i przyłączach wodociągowych w pasie o szerokości 3m oraz nad sieciami i przyłączami kanalizacyjnymi w pasie o szerokości 5m. Naruszenie tej zasady uniemożliwia uzyskania przez Odbiorcę odszkodowania za szkody spowodowane przez Przedsiębiorstwo w tym pasie w przypadku likwidacji awarii, daje natomiast możliwość dochodzenia odszkodowań przez Przedsiębiorstwo.

### **Rozdział 3.**

#### **Szczególne warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

§ 7. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomości przyłączona została do sieci, jeżeli wystąpi z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 8. 1. Odbiorca, który wystąpił z wnioskiem o zawarcie umowy, winien posiadać tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzone ścieki.

2. W uzasadnionych przypadkach umowa jest zawierana z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 9. W przypadku, gdy dostawa wody albo odprowadzenie ścieków dotyczy budynków wielolokalowych umowa zawierana jest :

1. z właścicielem lub zarządcą nieruchomości wspólnej,
2. z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy nieruchomości wspólnej z zachowaniem warunków określonych w art. 6 ustawy.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat**

§ 10. 1. Rozliczenie za usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzenie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

2. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków.

§ 11. Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków określa rozdział 5 ustawy oraz umowa.

§ 12. 1. Obciążenie Odbiorcy należnościami za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki następuje na podstawie faktury.

2. Okres obrachunkowy, skutki niedotrzymania terminu zapłaty oraz sposób uiszczania opłat strony określają w umowie.

3. W przypadku pobierania wody z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadzania ścieków do urządzeń przedsiębiorstwa, w braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza głównego.

### **Rozdział 5.**

#### **Warunki przyłączenia do sieci i sposób dokonania odbioru przez Przedsiębiorstwo**

§ 13. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, powinna złożyć wniosek zawierający co najmniej :

- a) imię i nazwisko lub nazwę wnioskodawcy,
- b) adres podłączanej nieruchomości i adres do korespondencji,
- c) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- d) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia,
- e) wskazania przewidywanej ilości odprowadzonych ścieków i ich rodzaju a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
- f) wskazania przewidywanego terminu wykonania przyłącza oraz rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków.

§ 14. W przypadku, kiedy przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej wymaga wybudowania dodatkowych urządzeń, ujętych w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo zawiadamia osobę ubiegającą się o przyłączenie.

§ 15. 1. Warunki przyłączenia do sieci stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych lub budowlano – montażowych.

2. Protokół końcowy odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

§ 16. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia wykonanych prac w wydanych przez przedsiębiorstwo warunkami.

2. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu 9 tzw. Prace znikające ) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodno - kanalizacyjnych**

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne istniejących urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęcia, stacji uzdatniania wody i oczyszczenia ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

## **Rozdział 7.**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku nie dotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług.**

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących :

- a) prawidłowego sposobu wykonania przez Przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków ;
- b) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców;
- c) występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzeniu ścieków;
- d) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- e) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż trzy dni.

3. Jeżeli prośba złożona została na piśmie Przedsiębiorstwo udziela informacji w takiej samej formie, z zachowaniem terminów przewidzianych w Kpa.

§ 19. 1. Każdy odbiorca ma prawo złożenia reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki.

§ 20. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

§ 21. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym :

- a) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat ;
- b) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie gminy;

c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,

§ 22. 1. O planowanych przerwach w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzin

2. W przypadku budynków wielolokalowych, może, w przypadkach określonych w ust. 1, poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwie w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym Odbiorców.

#### **Rozdział 8.**

##### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 23. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem.

§ 24. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą, Przedsiębiorstwem i Jednostką Straży Pożarnej.

§ 25. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w okresach ustalonych w umowie.

#### **Rozdział 9.**

##### **Postanowienia końcowe**

§ 26. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się ustawę z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. 123/06 poz. 858 ze zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 27. Traci moc uchwała Nr XXVIII/255/2006 Rady miejskiej w Dobiegniewie z dnia 28 lutego 2006r. w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 28. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

**PRZEWODNICZĄCY**  
RADY MIEJSKIEJ  
W DOBIEGNIEWIE

*[Podpis]*  
mgr inż. Tomasz Karpiński